



T.C.  
ILGIN KAYMAKAMLIĞI  
100. YIL İLKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ

**İSTEK, İTİRAZ VE ŞİKAYET DEĞERLENDİRME FORMU**

|                                  |                       |                                   |                         |                             |                             |                        |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| <b>Doküman No</b><br>100Yİ.FR.18 | <b>Yayın No</b><br>01 | <b>Yayın Tarihi</b><br>13/05/2024 | <b>Revizyon No</b><br>0 | <b>Revizyon Tarihi</b><br>0 | <b>Kurum Kodu</b><br>728772 | <b>Sayfa No</b><br>1/1 |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|

|   |  |
|---|--|
| <b>Başvuru Sahibinin</b>  |  |
| TC No   |  |
| Adı ve Soyadı   |  |
| Tel   |  |
| Eposta  |  |
| İletişim Adresi   |  |
| <b>İtiraz, Şikâyet ve Öneri Bilgileri</b>   |  |
| Alınış Şekli  | <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> E-Posta <input type="checkbox"/> Şahsen <input type="checkbox"/> Anket <input type="checkbox"/> Mektup |
| Konusu  | <input type="checkbox"/> İtiraz <input type="checkbox"/> Şikâyet <input type="checkbox"/> Öneri  |
| Tarih   |  |
| Alan Kişi   |  |
| İtiraz/Şikâyet/Öneri ile ilgili Açıklama  |  |
| Ekler (varsa)   |  |
| <b><i>Bundan sonraki kısımları İSG Yönetim Temsilcisi tarafından doldurulacaktır.</i></b>   |  |
| <b>Değerlendirme ve Karar</b>   |  |
| İtiraz / Şikâyet / Öneri Kök Nedeni-Değerlendirmesi   |  |
| Değerlendirme Tarihi  |  |
| <b>Değerlendirme Sonucu</b>   |  |
| <input type="checkbox"/> İşleme gerek görülmedi. <input type="checkbox"/> İtiraz/Şikâyet giderildi. <input type="checkbox"/> Düzeltici Faaliyet başlatıldı. |  |
| Karar Gerekçesi / Açıklama  |  |
| İstek / öneri / şikâyet ile ilgili işlem tamamlanmış olup ilgiliye bilgi verilmiştir.<br><b>AÇIKLAMALAR :</b>   |  |
| <b>İsim / İmza / Tarih</b>  |  |
| Değerlendirici  | Okul Müdürü  |
| Adı Soyadı<br>.../.../20...   | Adı Soyadı<br>.../.../20...  |

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Hazırlayan<br>İSG Yönetim Sistemi Temsilcisi | Onaylayan<br>İşveren/Okul Müdürü |
| Sinan AKSOY                                  | Ergün ÇINAR<br>Okul Müdürü       |